

Service mit Herz — nur so geht's!

Hier finden Sie einen Auszug unserer kleinen und großen **Serviceleistungen** (die komplette Liste steht im Internet). Manches ist für Sie vielleicht **selbstverständlich**, weil Sie es von uns nicht anders gewohnt sind. Im Handel allgemein ist vieles aber gar nicht so selbstverständlich...



Einkaufen soll bequem sein und Spaß machen!

Wir bedienen Sie **freundlich**, nett und zuvorkommend. Wir nehmen uns **Zeit** für unsere Gäste: Zeit für genaue **Bibliographie**, Zeit für **Beratung**, Zeit für das kleine **Schwätzchen** zwischendurch. Außerdem sind wir stolz darauf, daß unsere Buchhandlung auch als **Stadtmitte-Treff** dient. Wir sind Auskunftsbüro, Ratgeber und Gelbe Seiten in einem. Und irgendeinen Bekannten trifft man bei uns eigentlich immer... Wir helfen Ihnen mit dem **Kinderwagen** oder passen auf Ihren Nachwuchs auf, während Sie in Ruhe stöbern. Sie sind nicht so gut zu Fuß? Dann senden wir Ihnen die gewünschten Bücher gern **per Post** zu oder **bringen** sie persönlich vorbei. Außerdem steht unseren Gästen unser **WC** und unser **Telefon** zur Verfügung. Sie können bei uns mit **EC-Karte** und sogar noch mit **DM** zahlen.

Unser Sortiment — mehr als nur Bücher!

Bei uns bekommen Sie **Bücher**, klar. Achten Sie doch einmal auf unseren individuellen **Buchtip der Woche**. Aber nicht nur das: Wir haben eine umfangreiche **Hörbuchauswahl**, und unsere **CD-Abteilung** braucht sich auch nicht zu verstecken. An unserer **Hörstation** können Sie in mehr als 2500 Titel hineinhören. Übrigens: Inhaber der Citypowercard (Kundenkarte der Hertener Stadtwerke) erhalten bei uns **20 % Nachlass** auf alle Hörbücher und Audio-CDs. Wir führen Landkarten, Globen, Tarotkarten, Rätselblöcke u.v.m. und sorgen für ein abwechslungsreiches Angebot an **Nonbooks**. Dazu gehören u.a. unser ständig wechselndes **Glückwunschkartensortiment** sowie viele liebenswerte Kleinigkeiten für Alt und Jung.



Geschenke und Gutscheine — kommen gut an!

Für Ihre **Buchpräsentate** suchen wir immer besonderes Geschenkpapier aus und zaubern schöne Effekte auf das Geschenk. Wenn sie mal gar nicht wissen, mit welchem Buch Sie einem Menschen eine Freude machen, stehen Ihnen unsere hübschen **Buchgutscheine** zur Verfügung. Für Geburtstagskinder in anderen Städten bieten wir den **Bücherscheck** an. Den kann der Beschenkte auch in seiner Heimatstadt einlösen!

Umtausch — wir nehmen alles zurück!

Das ist **Kulanz pur**: Wir tauschen alle Bücher und Nonbooks auch ohne Kassenbon um (sogar die, die gar nicht bei uns gekauft wurden). Doppelt geschenkt bekommen, oder der Stil des Autors gefällt Ihnen nicht? Ganz egal, **wir akzeptieren alle Rückgabegründe!**



Bestellungen — schnell und zuverlässig!

Wir bestellen Ihnen jedes lieferbare Buch, gern auch **zur Ansicht**. Wir kümmern uns um **vergriffene** Titel ebenso wie um **Noten** und Bücher aus **ausländischen** Verlagen. Wir versuchen sogar, Bücher zu bekommen, von denen die Titel nicht bekannt sind. Kurz: Wir setzen alle Hebel in Bewegung, um Ihr Wunsch-Buch zu beschaffen. Buchbestellungen nehmen wir auch gern **telefonisch** oder per **E-Mail** entgegen. Bei (noch) nicht lieferbaren Titeln greift unser **Vormerkservice**: Wir **benachrichtigen** Sie, sobald das Buch bei uns eintrifft. Wir haben **durchgehend** für unsere Gäste geöffnet und sind außerdem rund um die Uhr im **Internet** erreichbar, wo Sie Bücher komfortabel recherchieren und bestellen können: Sie wählen aus, ob Sie die Bücher bei uns in der Buchhandlung abholen oder sich zuschicken lassen.

Das Team



Beate Menge (6) ist unsere Fachfrau für's Reisen. Zusammen mit **Carola Stawowy** (2) sorgt sie für den regelmäßigen Nachschub an Romanen. **Ina Zeim** (7) ist die Frau für alle Fälle: Ratgeber sind ihr Fachgebiet.

Petra Wischnewski (1) kümmert sich um Gesundheit, Kochen und Natur. Biografien, Geschenkbuch, Esoterik und Lebenshilfe sind Fachgebiete von **Sabine Wrzalik** (3). Zusammen haben beide vier Kinder, so dass die Jugendbuchabteilung bei ihnen in guten Händen ist.

Doris Moeller hat einen Blick für's Ambiente: Sie dekoriert unsere traumhaften Schaufenster. **Christine Budkammer** (4) kümmert sich um Ihre Wunschbücher: Sie führt das Bestellbuch. **Sigrid Wolter** (5) hält im Büro alle Fäden zusammen: Sie wälzt Akten, sucht Rechnungen, schreibt Lieferscheine und kontrolliert Monatsabschlüsse. **Christina Eckert** (8) hat inzwischen ihre Buchhändlerprüfung bestanden. Wir denken gern an unsere Auszubildende zurück.

Stefan Nohn ist als Azubi unser Mädchen für alles. Im Zweifelsfall ist er schuld, nimmt es aber mit viel Humor.

Gerlinde Droste (9) ist Chefin vom Dienst, ständig im Stress und trotzdem immer gut gelaunt.

Was wir Ihnen sonst noch alles anbieten

Geschenkbüchertische für Hochzeiten, runde Geburtstage und andere Festlichkeiten. **Prägungen** von Namen und Motiven in Ledereinbände. **Kartenvorverkauf** für viele Hertener Veranstaltungen. **Buchausstellungen** in Kindergärten, Schulen und Kirchengemeinden. **Leseförderung** und Schulbesuche. **Literaturlisten** zu bestimmten Autoren oder Themen. **Büchertische** bei literarischen Veranstaltungen. Kostenlose **Lesemagazine**.

Haben Sie noch einen Wunsch? Oder Lob und Kritik? Lassen Sie es uns wissen!

So finden Sie uns



Übrigens: Wir erstatten Ihnen die **Parkgebühr** für die zweite Parkstunde in den Rathausgalerien.

buchhandlung droste



Ihre Profis für Bücher und mehr!



Buchhandlung Droste • Inh. Gerlinde Droste e.K.
Hermannstraße 21 • in der Fußgängerzone
45699 Herten-Mitte

Telefon: 02366 - 35162

Telefax: 02366 - 38313

Internet: www.buchhandlung-droste.de

E-Mail: service@buchhandlung-droste.de

Unsere Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 9.00-18.30 Uhr

Samstag 9.00-14.00 Uhr